

# ናይ ኣገልግሎታት ክንክን ጥዕና መምርሒ



## ናይ ማሕበረሰብ ፋርማሲታት

ክኢላታት ፋርማሲ ንዝተፈላለዩ ቀለልቲ ሕማማት ዝምልከት ክሊኒካዊ ምኽሪታትን

ብዘይ ናይ ሓኪም ትእዛዝ ካብ ፋርማሲ ክግዝኡ ዝኽእሉ (ክፍሊት ክትፍጽመሎም ዘለካ) መድሓኒታት ክህቡ ይኽእሉ እዮም። ምስቲ ክኢላ ፋርማሲ ንምርካብ ቆጻሮ ክትሕዝ ኣዩድልዮካን እዩ፤ ኣብ ዝደለኻዮ ሰዓት ኬድካ ክሕግዡኻን ንሕቶታትካ መልሲ ክህቡኻን ይኽእሉ እዮም። ካብዚ ብተወሳኺ ናይ ጥዕናን ድሕንነትን ምኽሪታት ንኽህቡ ስልጠና ወሲዶም እዮም።

### ቀለልቲ ሕማማት

ፋርማሲታት ንኸምዞም ኣብ ታሕቲ ዝተጠቐሱ ብዙሓት ልሙዳት ኩነታትን ቀለልቲ መጉዳእቲታትን ሕክምናን ምኽሪን ክህቡ ይኽእሉ እዮም፡

- ቃንዛታት
- ሰዓል
- ሕማም እዝኒ
- ናይ ቆርቦት ሽፍታ
- ምቕያሕ ዓይኒ
- ዝቐሰለ ጎሮሮ
- ፍሉ
- ስይሱቲትስ (ረኽሲ ቱቦ ሽንቲ)
- ምውጻእ ስኒ

እንተደኣ ምልክታት እቲ ኹነታት ክብድ ዝበለ ምጁኑ ዘርእዩ ኮይኖም፣ እቲ ክኢላ ፋርማሲ ነቲ ዘድልዩካ ሓገዝ ክትረከብ ንምግባር ዝኽእል ግቡእ ስልጠና ወሲዱ እዩ።

### መድሓኒት

ብዙሓት ብዘይ ናይ ሓኪም/ዶክተር ትእዛዝ ክግዝኡ ዝኽእሉ መድሓኒታት ኣብ ብዙሓት ፋርማሲታት፣ መደበራት ጥዕናን ከምኡ ድማ ሱፐር ማርኬታት ክርከቡ ይኽእሉ እዮም። እቶም ናይ ሓኪም ትእዛዝ ዘድልዮም መድሓኒታት ግን ካብ ፋርማሲ ጥራሕ እዮም ክውሱዱ ዝኽእሉ።

እቶም ካብ Home Office ገንዘባዊ ሓገዝ ዝረኽቡ ዑቕባ ሓተትቲ ዝኾኑ ሰባት፣ ነዞም ናይ ጥዕና ክፍሊታት ብዝምልከት ምሉእ ሓገዝ ክረኽቡሉ ዝኽእሉሉ ናይ HC2 ምስክር ወረቐት ክወሃቦም እዩ። ዝኾነ ሰብ ነዚ ሓገዝ እዚ ንምርካብ ከመልክት ይኽእል እዩ፣ ተወሳኺ ምኽሪ ኣብዚ ዝሰዕብ ረኣ።

[nhsbsa.nhs.uk/adviceotherlanguages](https://nhsbsa.nhs.uk/adviceotherlanguages)

ነቲ ናብቲ ዘለኻሉ ቦታ ዝቐረበ ፋርማሲ ንምርካብ፣ ናብዚ ዝሰዕብ ተወከስ።

[nhs.uk/service-search/pharmacy/find-a-pharmacy](https://nhs.uk/service-search/pharmacy/find-a-pharmacy)



## ናይ ሓፈሻዊ ሓኪም (GP) ስራሕቲ (መጥባሕቲታት እውን ተባሂሎም ይጽውዑ)

ኣብ ናይ ሓፈሻዊ ሓኪም (GP) ስራሕቲ ካብ ሓፈሻዊ ሓኪም ዝኾነ ዶክተር ርዳኤታ ክትረከብ ትኽእል ኢኻ፣ ግን ነዚ ቆጻሮ ክትሕዝ ኣለካ። ኣብ ገለ ግዜያት፣ ህጹጻት ንዘይኮኑ ወይ ን ብተደጋጋሚ ዘጋጥሙ ኩነታት ሕክምና ንምርካብ ዝተወሰኑ መዓልቲታት ክትጽብ ትኽእል ኢኻ።

ኣብ ናይ ሓፈሻዊ ሓኪም (GP) ስራሕቲ ቆጻሮ ንምሓዝ፣ ፈለማ ኣብኡም ክትምዝገብ ኣለካ። እዚ ኣብ እቲ ዝበጸሕካሉ ግዜ ተመዓራሪዩልካ ክኾን ዝኽእልን ኣብቲ ንውሓት ጸንሒትካ ብምምርካስ ድማ ግዜያዊ ክኾን ይኽእል እዩ።

እንተደኣ ኣብ GP ምዝገባ ኣብ ምክያድ ጸገም የጋጥመካ ኣሎ ኮይኑ፣ ናብ NHS እንግሊዝ ብ **0300 311 22 33** ተጠቐምካ ስልኪ ክትድውል ትኽእል ኢኻ።

### ተርጎምቲ

ዋላኳ ኣብቲ ዕለት ቆጻሮኻ ኣብ ቋንቋ ትርጉም ክሕግዝካ ዝኽእል ኣባል ስድራቤት ወይ መሓዛ ሒዝካ ምምጻእ ቀሊል እንተመሰለ፣ ንሕና ግን ነቲ ቆጻሮ ክትሕዝ እንከለኻ ነቲ ናይ ሓፈሻዊ ሓኪም (GP) ስራሕቲ ተርጓሚን ክቐርበልካን ነቲ ትደልዩ ቋንቋን ክትሕብርን ንምኽረካ።

ካብዚ ብምቐጻል እቲ ናይ ሓፈሻዊ ሓኪም (GP) ስራሕቲ ስልጠና ዝወሰደ ናይ ሕክምና ጉዳያት ተርጓሚይ ቆጻሮ ኣትሒዙ ከምጽእ ይኽእል ወይ ድማ ነቲ ኣብ ብስልኪ ተጠቐምካ ዝካየድ ናይ ቋንቋ መስመር ኣገልግሎት ክጥቀም ይኽእል እዩ። እዚ ድማ ንሸኻ ከም መጠን ሓደ ተሓካማይን እቲ ምኽሪ ዝህበካ ክኢላ ክሊኒክን ድሕነትኩም ክሕሎ ንምግባር ውሑስን ቅኑዕን ትርጉም ከም ዝወሃብ ንምርግጽ ተባሂሉ ዝግበር እዩ።





## 24-ሰዓታት ናይ ሕክምና ምኽሪ - NHS 111

እንተደኣ ህጹጽ ዝኾነ ሕክምናዊ ጸገም ኣጋጢሙካ ኮይኑ እሞ እንታይ ክትገብር ከም ዘለካ ርግጸኛ እንተዘይኮይንካ፣ ምስ NHS 111 ተዘራረብ። ነቲ ናይ 24 ሰዓታት ኣገልግሎት NHS ነጻ መስመር ቴሌፎን ብ **111** ብምድዋል ወይ ን **111.nhs.uk** ብምውካስ፣ ናጻ ናይ ጥዕና ሓበሬታን ምኽሪን ክትረከብ ትኽእል ኢኻ።

NHS 111 ኣብ መዓልቲ ን 24 ሰዓታት ኣብ ሰሙን ድማ ን 7 መዓልቲታት ክፋት እዩ። ነቶም ብዛዕባ ምልክታትካ ዝህልዉኻ ሕቶታት ኣብ'ቲ መርበብ ሓበሬታ ብምውካስ ወይ ብስልኪ ምስ ምሉእ ሰልጠና ዝወሰደ ኣማኻሪ ብምዝርራብ መልሲ ክትረኽቡሎም ትኽእል ኢኻ። "interpreter please (ተርጓሚ ደልዩ ኣለኹ)" ኢልካ ብምዝራብ ተርጓሚ ክቐርብልካ ክትሓትት ትኽእል ኢኻ።

ኣብ'ቲ ዘለኻሉ ኩነታት መሰረት ብምግባር፣ ናይ ዝሕረርሒ ርእሰኻ ክንክን ዝምልከት ምኽሪ ክህቡኻ፣ ናብ ሕክምና ክትረኽቡሉ ትኽእሉሉ ቦታ ክመርሑኻ፣ ወይ ምስ ከም ነርስ፣ ሓኪም ስኒ፣ GP (ሓፈሻዊ ሓኪም)፣ ወይ ክኢላ ፋርማሲ ዝበሉ ክኢላታት ቆጻሮ ክሕዙልካ ይኽእሉ እዮም።



## ክታቦታት ኮቪድ-19

ክታቦታት ኮቪድ ነቶም ሮቛሒታት ብቐዕነት ዘማልኡ ሰባት፣ ቦቶም ከባቢያዊ ክሊኒካት

ክትባት ኣቢልካ (ካብ ክፍሊት ናጻ) ክቐርቡ ይኽእሉ እዮም። ነዞም ናይ ብቐዕነት ሮቛሒታት ከም እተማልእ ንምፍላጥን ነቶም ክታቦታት ብኸመይ ክትረከብ ከም እትኽእል ንምፍላጥን ነዚ ዝስዕብ መርበብ ሓበሬታ ተወክስ።

[www.nhs.uk/conditions/coronavirus-covid-19/coronavirus-vaccination/coronavirus-vaccine](http://www.nhs.uk/conditions/coronavirus-covid-19/coronavirus-vaccination/coronavirus-vaccine)

እንተደኣ ናብ ብዘይ ቆጻሮ ኣገልግሎት ዝህብ ክሊኒክ ኬድካ ኮይንካ፣ ነቲ ክትባት ንምርካብ፣ ኣብ GP ክትምዝገብ ወይ ናይ NHS ቁጽሪ ክትሕዝ ኣየድልየካን እዩ።



## ጥዕና ኣእምሮ

Staffordshire and Stoke-on-Trent Wellbeing Service (ኣገልግሎት ድሕንነት ስታፎርድሻየርን ስቶክ-ኦን-ትረንትን) ጭንቀት፣ ወጥሪን ጸቕጢን ሓዊሱ፣ ንዝተፈላለዩ ጸገማት ጥዕና ኣእምሮ ደገፍን ሕክምናን ይህብ። ብ ኦንላይን ወይ ብ ስልኪ ንዝሕረርሒ ርፈራል ምክያድ ይከኣል እዩ።

ናብ **0300 303 0923** ደውል ወይ ን [staffsandstokewellbeing.nhs.uk](http://staffsandstokewellbeing.nhs.uk) ተወክስ።

## ህጹጽ ጥዕና ኣእምሮ

ሓገዝን ደገፍን ኣብ መዓልቲ ን 24 ሰዓታት ኣብ ሰሙን ድማ ን 7 መዓልቲታት ክቐርብ ይኽእል እዩ።

እንተደኣ ኣብ North Staffordshire ወይ Stoke-on-Trent ትነብር ወይ ትጸንሕ ኮይንካ፣ ብኸብረትካ ናብ **0800 032 8728** ደውል።

እንተደኣ ኣብ South Staffordshire ትነብር ወይ ትጸንሕ ኮይንካ፣ ብኸብረትካ ብ **0808 196 3002** ደውል።

## ካልኣት ደገፋት ወይ መስመራት ሓገዝ

እንተደኣ ናይ ዓርስ ቐትለት ሓሳባት ናብ ኣእምሮኻ ዝመጹኻ ኮይኖም፣ ንሓደ ኣብ Samaritans (ሳማራታንስ) ዝርከብ ሰብ ብ **116 123** ብምድዋል ኣዘራርብ።

Staffordshire mental health (ጥዕና ኣእምሮ ስታፎርድሻየር) መስመር ሓገዝ (ኣብ ናይ ስራሕ መዓልቲታት ካብ 7pm-2am; ቀዳምን ሰናይን 2pm-2am ክፋት እዩ።) - ናብ **0808 800 2234** ደውል ወይ ናብ **07860 022821** ናይ ጽሑፍ መልእኽቲ ለኣኻ።

እንተደኣ ኣብ ዝሕረርሒ ከቢድ ጉድኣት ኣብጸሕካ ኮይንካ ወይ ጉድኣት ክተብጽሕ እንተኻይንካ፣ ናብ **999** ደውል ወይ ብቐጥታ ናብ **A&E** ኪድ።

